



¿Quiénes tienen derecho?

TITULAR Y 11 BENEFICIARIOS

4 Sin Limite De Edad: Entre Titular, Padres, Suegros, Los 8 Beneficiarios Restantes deben ser menores de 65 Años, Entre: Hijos, Cuñados, Hermanos, Sobrinos, Primos, Tíos, Nietos, Nueras, Yernos.



SERVICIOS FUNERARIOS: Trámites legales y notariales, traslado urbano al laboratorio, funeraria, iglesia y cementerio, arreglo del, cuerpo arreglo floral, servicio de cafetería, carteles, vehículo para acompañantes, ceremonia religiosa, traslado aéreo (no incluye vuelo charter) o terrestre entre dos localidades, para el cuerpo del fallecido.



SERVICIO DE CEMENTERIO: Lote o bóveda por cuatro (4) años en cementerio, servicios de exhumación y suministro de osario hasta por un valor de un (1) SMMLV en cementerios y su equivalente a nivel nacional. Esto depende de que el cliente tenga contrato vigente con la empresa y esté al día.



SERVICIO DE CREMACION: El usuario podrá optar por la cremación únicamente en ciudades donde existe servicio local de horno crematorio (o en los casos estipulados por la ley, donde la cremación como única alternativa) la cual está compuesta de los siguientes elementos: Cremación, urna para cenizas y cenizario hasta por 1 SMMLV

PLAN GERENCIAL: Cofre fúnebre de plan - Sala de Velación hasta 24 horas.

PLAN GERENCIAL EXCELENCIA: Cofre fúnebre dos referencias - Sala de Velación semi-lujo hasta 24 horas

PLAN PRESIDENCIAL: Cofre fúnebre especial 3 referencias - Sala de Velación de lujo hasta 24 horas en funerarias del norte de Bogotá o equivalentes a nivel nacional - Servicio de cafetería - Asesoría personalizada desde el lugar de residencia, clínica, hospital o medicina legal.

PLAN ABUELOS: Cobertura para los abuelos biológicos. Cobertura del 100% del servicio funerario a nivel nacional. Periodo de carencia 90 días. Sin límite de edad, sin restricciones de salud, previamente inscrito.

PLAN MASCOTAS: Retiro de la mascota fallecida en el lugar del fallecimiento (dentro del perímetro urbano) sala de duelo por 3 horas en capillas de la fe (sala especializada para este servicio), cofre fúnebre especial para mascotas (una referencia), cremación, Tiempo de carencia 30 días, previamente inscritas. Servicio Funeraria para mascotas con sala.

PLAN	GERENCIAL EXCELENCIA PRESIDENCIAL		
	Inversión mensual		
Grupo familiar	\$10.600	\$ 19.900	\$ 30.100
Abuelos	\$ 10.600	\$ 0	\$ 0
Mascotas	\$12.000	\$ 0	\$ 0

¿Cómo Solicitar el Servicio?

En todos los casos, debe llamarse a la línea de atención al cliente definida por **COORSERPARK S.A.S.** Tel.: 345 0188. Línea de gratuita Nacional 01800011 5233. Desde su celular # 523. El afiliado o Beneficiario, **NO PUEDE HACER CONTACTOS O ARREGLOS DIRECTOS CON NINGUNA FUNERARIA PARTICULAR. COORSERPARK S.A.S. NO SE HARÁ RESPONSABLE DE NINGUNO DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS PARTICULARMENTE.** El servicio se prestara dentro de las 2 horas siguientes a la entrega del certificado médico de defunción por parte de la familia, si se encuentra en perímetro urbano, en perímetro rural el tiempo puede ser mayor de acuerdo a las condiciones climáticas y de las vías. Documentos para la obtención del Servicio. Para hacer uso de los servicios se debe presentar el documento de identidad y el certificado de defunción del fallecido con el llenado de los requisitos legales.

Liliana Ardila Suarez
Directora de Zona
3142493230
comercial3@capillasdelafe.com

Cra. 11 No. 69 - 11, Bogotá (1) 317 56 70 Desde Bogotá 01 8000 11 52 33 Línea nacional gratuita desde fijo Línea gratuita desde celular **#523**

www.capillasdelafe.com - www.coorserpark.com